



CHARTRE DE SUIVI ET D'ENGAGEMENT AU CABINET

Notre rôle et nos limites

Le cabinet du Dr Potdevin est spécialisé dans la prévention et la longévité, en santé comme en beauté.

Nous mettons en œuvre une approche respectueuse des lois du vivant, axée sur l'optimisation du bien-être à long terme.

♦ **Une approche préventive et durable**

Nous nous engageons à potentialiser votre état de santé et de beauté sur le long terme en agissant en prévention des maladies dégénératives.

Cette approche repose sur une compréhension fine des mécanismes du vieillissement et de l'équilibre global du corps.

Nous croyons que la **santé est un processus dynamique** dans lequel vous êtes l'acteur principal. Nos recommandations ne sont pas des solutions instantanées, mais des leviers puissants pour vous aider à créer un terrain favorable à votre équilibre.

♦ **Nos axes principaux**

Nous concentrons nos efforts sur des problématiques telles que :

- ✓ **L'inflammation**
- ✓ **Les infections chroniques latentes**
- ✓ **La dysbiose intestinale**
- ✓ **Le stress oxydatif**
- ✓ **La résistance à l'insuline**
- ✓ **La dysfonction mitochondriale**
- ✓ **La dysrégulation du système nerveux autonome**
- ✓ **L'épigénétique**

Chaque axe dispose d'un **protocole spécifique**.

Le respect de ces étapes garantit de meilleurs résultats.

Nous soulignons également que le **Dr Potdevin ne se substitue pas à votre médecin traitant**, mais agit en complémentarité avec lui pour un accompagnement global.

♦ **Exclusions**

Nous ne traitons pas les maladies aiguës ni les urgences médicales. Notre approche étant préventive, elle vise à optimiser votre bien-être à long terme.

Nous ne prenons pas en charge :

- Les **douleurs aiguës nécessitant une intervention médicale immédiate**.
- Les **troubles psychologiques sévères**.

Si votre situation relève d'une prise en charge médicale urgente ou spécialisée, nous vous recommandons de vous tourner vers des professionnels compétents adaptés à vos besoins.

Conditions d'annulation et prise de rendez-vous

Toute consultation manquée, annulée ou reportée moins de 48 heures à l'avance sera facturée une indemnité.

Pour les interventions, un délai d'annulation ou de report d'une semaine est requis. En cas de non-respect de ces délais, les frais retenus correspondent au montant de l'acompte versé.

☎ Toute annulation ou modification doit se faire par téléphone au 02/354.70.24.

☎ Le secrétariat est à contacter uniquement pour la prise de rendez-vous.

Échanges par mail



Afin de garantir un suivi clair et efficace, voici nos règles concernant les échanges électroniques :

Délai de réponse : Nous répondons à vos messages sous 48 heures.

Clarté et concision : Vos mails doivent être clairs et concis, limités à 10-15 lignes maximum.

Consultations supplémentaires : Toute question nécessitant une réponse approfondie ou dépassant ce cadre peut faire l'objet d'une consultation spécifique.

Destinataires des e-mails :

- **Dr Potdevin:** Questions médicales ou esthétiques (les lundis, mardis et jeudis)
[dpotdevin@bionomie-center.com]
- **Estelle :** Coordination et administration du cabinet et suivi de ses consultations (du lundi au vendredi) [estelle@ bionomie-center.com]
- **Anaëlle :** Questions nutritionnelles et suivi de ses consultations (du lundi au vendredi)
[anaelle@ bionomie-center.com]

Orientation vers d'autres professionnels

Si vos besoins dépassent notre champ d'action ou nécessitent une expertise complémentaire, nous vous orienterons vers un professionnel compétent.

Consultations supplémentaires

Pour toute demande d'approfondissement ou de suivi personnalisé, des consultations spécifiques peuvent être planifiées, afin de répondre au mieux à vos objectifs de longévité et de bien-être.

Merci de votre confiance

L'équipe de Bionomie Center

COSMEDICA SRL

BIONOMIE-CENTER 10, Place de Ransbeck B-1380 Ohain – N° 0 827 992 592
ING BE 62 363 0709 576 61 BIC:BBRUBEBB Tel : +32/354.70.24 - www.bionomie-center.com